

## **RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. 201/2022 - VERIFICHE PERIODICHE SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE BACINO DI RAVENNA**

### **1. PREMESSA**

*L'art. 30 comma 1 del D. Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che "I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9."*

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi di Trasporto Pubblico Locale (d'ora in avanti TPL) di competenza dell'Agenzia Mobilità Romagnola - AMR S.r.l. Consortile (d'ora in avanti AMR) con sede in Cesena piazza L. Sciascia n. 111 e fa riferimento a quanto rilevato in relazione agli affidamenti in essere tra l'Agenzia ed i Gestori dei servizi di TPL per l'anno 2024, sulla base di quanto richiesto dal suddetto decreto legislativo.

Si evidenzia che AMR è il prodotto di un'operazione di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di preesistenti Agenzie della Mobilità. In data 16/01/2017 veniva infatti sottoscritto l'atto di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di Agenzia Mobilità Provincia di Rimini-AM Srl consortile e ATR Società Consortile a responsabilità limitata a favore di Ambra-Agenzia per la Mobilità del bacino di Ravenna Srl e conseguente trasformazione di quest'ultima in Agenzia Mobilità Romagnola - AMR srl consortile (di seguito AMR). Gli effetti della scissione di cui sopra sono decorsi dal 1° marzo 2017.

Allo stato attuale il Gestore affidatario dei servizi di TPL nel bacino di Ravenna è il Consorzio METE SpA.

## 2. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E MODELLO GESTIONALE

Il trasporto pubblico locale su gomma e su traghetto del bacino di Ravenna comprende i servizi urbani, di bacino, di interbacino e di traghetto.

I servizi di TPL risultano, ad oggi, affidati al Gestore Consorzio METE SpA originariamente affidatario dei servizi di TPL con gara e poi in regime di prosecuzione del servizio come da Contratto di servizio Rep. N. 3888 del 03/02/2006 e Determinazione n. 238 del 15 marzo 2013 Protocollo n. 375/2013 dell'Amministratore Unico della ex AmbRa.

In data 12.10.2023 l'Assemblea dei soci di AMR ha autorizzato l'Amministratore Unico di AMR alla sottoscrizione del relativo Aggiornamento contrattuale (ex art. 24, comma 5-bis, del D.L 4/2022, convertito con modificazioni in L. 25/2022) per il periodo dal 01.04.2023 al 31.12.2026; l'Aggiornamento contrattuale è stato sottoscritto.

Il servizio è esercito sul territorio della Provincia di Ravenna ed ha un'estensione complessiva territoriale 1.859 km<sup>2</sup> ed un numero di abitanti pari a 387.501(al 01.01.2025).

Il Contratto di servizio in essere tra AMR e il Gestore ha previsto a consuntivo 2024 l'esecuzione di complessivi 8.274.197,00 km annui totali comprensivi dei km equivalenti del traghetto di Porto Corsini (anno 2024), suddivisi in servizi urbani, di bacino, di interbacino, di traghetto, secondo il programma d'esercizio base redatto dall'Agenzia.

Il modello gestionale adottato è di tipo "net cost".

## 3. RICOGNIZIONE

La ricognizione si divide in tre parti:

3.1 Andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dal Gestore ad espressione dell'andamento della sostenibilità del Contratto di Servizio;

3.2 Efficienza e qualità del servizio: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi al servizio erogato;

3.3 Obblighi contrattuali: vengono qui riportati gli obblighi previsti dal contratto.

### AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile  
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it  
telefono 0547 1932203  
[www.amr-romagna.it](http://www.amr-romagna.it)  
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399  
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale e Amministrativa	P.zza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna	Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini	Via D. Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

<b>3.1 Andamento economico</b>	
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 6.362.989,67
Corrispettivi	€ 18.586.558,44
Contributi in conto gestione	€ 2.405.572,93
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 737.630,36
Ricavi diversi	€ 1.663.374,48
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 29.756.125,87</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 4.628.654,09
Costi per servizi	€ 4.974.814,20
Costi per godimento di beni di terzi	€ 780.236,89
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 14.980.997,14
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.968.382,69
Oneri diversi di gestione	€ 313.818,43
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 28.646.903,44</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 1.109.222,43</b>

<b>3.2 Qualità del servizio</b>	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	7.559.510
Bus * Km effettivamente erogati	7.524.497
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0
- di cui con veicoli gpl	0
- di cui con veicoli metano	3.841.463
- di cui con veicoli elettrici a batteria	144.772
- di cui con veicoli elettrici filobus	0
- di cui con veicoli EURO 3	586.883
- di cui con veicoli EURO 4	167.659
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	2.678.516
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0
Corse programmate	442.636
Corse effettuate	440.052
% di corse in orario	n.d.
% di corse in ritardo	n.d.
Età media parco in anni	8,64
Posto * km offerti	489.938.151
di cui Posto*Km a sedere	276.933.217

## AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile  
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it  
telefono 0547 1932203  
[www.amr-romagna.it](http://www.amr-romagna.it)  
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399  
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

**Sede Legale e Amministrativa** P.zza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)  
**Unità Operativa Ravenna** Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)  
**Unità Operativa Rimini** Via D. Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	5.279.513
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	30,21
Passeggeri / anno	15.290.750
Numero mezzi flotta	241
Numero addetti alla guida	264
N° viaggiatori controllati	71.145
Numero mezzi attrezzati per disabili	160

## AMR

**Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile**  
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it  
 telefono 0547 1932203  
[www.amr-romagna.it](http://www.amr-romagna.it)  
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399  
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

**Sede Legale e Amministrativa** P.zza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)  
**Unità Operativa Ravenna** Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)  
**Unità Operativa Rimini** Via D. Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

### 3.3 Obblighi contrattuali

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	METE RA 2024
<b>REGOLARITA' E PUNTALITA'</b>	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate (*)	Urbano	99,42%
			Extraurbano	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo (dato AVM)	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
<b>SICUREZZA</b>	Età media di mezzi	Anni	Urbano	10,1
			Suburbano	
			Filobus	
			Extraurbano	7,42
			Totale	8,64
	Sinistri annui passivi	N°tot sinistri passivi/n°tot corse effettuate all'anno	Urbano	0,00108%
			Extraurbano	
	Sinistri attivi	Numero	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
<b>ACCESSIBILITA' E COMFORT</b>	Pulizia esterna	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 giorni
	Pulizia interna	Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera
	Pulizia straordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 mesi
	Mezzi dotati di climatizzazione	Percentuale	Urbano	100%
			Extraurbano	
	Mezzi dotati di pedana	Percentuale	Totale	66,00%

#### AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile  
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it  
telefono 0547 1932203  
[www.amr-romagna.it](http://www.amr-romagna.it)  
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399  
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

**Sede Legale e Amministrativa** P.zza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)  
**Unità Operativa Ravenna** Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)  
**Unità Operativa Rimini** Via D. Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

	Mezzi predisposti al trasporto disabili	Numero mezzi	Urbano	160
			Extraurbano	

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	METE RA 2024
INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA	Tempo medio di risposta al cliente finale	Giorni	tutti i servizi	10
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie	tutti i servizi	1
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	226
	Emittitrici a terra	N. emittitrici	tutti i servizi	6
		Numero emittitrici a bordo bus e carte		Emy di bordo verdi: EMV presenti su tutti i veicoli START
	Emittitrici a bordo bus	bancarie	tutti i servizi	
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	8.863
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	60.168
CUSTOMER SATISFACTION ESTIVA	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,1
CUSTOMER SATISFACTION INVERNALE	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	6,8 (urbano) 6,9 (extraurbano)

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Marco Mazzotti

#### AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile  
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it  
telefono 0547 1932203  
[www.amr-romagna.it](http://www.amr-romagna.it)  
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399  
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

**Sede Legale e Amministrativa** P.zza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)  
**Unità Operativa Ravenna** Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)  
**Unità Operativa Rimini** Via D. Campana, 64, 47922 Rimini (RN)