

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. 201/2022 - VERIFICHE PERIODICHE SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE BACINO DI FORLI'-CESENA

1. PREMESSA

L'art. 30 comma 1 del D. Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che *"I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9."*

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi di Trasporto Pubblico Locale (d'ora in avanti TPL) di competenza dell'Agenzia Mobilità Romagnola - AMR S.r.l. Consortile (d'ora in avanti AMR) con sede in Cesena piazza L. Sciascia n. 111 e fa riferimento a quanto rilevato in relazione agli affidamenti in essere tra l'Agenzia ed i Gestori dei servizi di TPL per l'anno 2024, sulla base di quanto richiesto dal suddetto decreto legislativo.

Si evidenzia che AMR è il prodotto di un'operazione di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di preesistenti Agenzie della Mobilità. In data 16/01/2017 veniva infatti sottoscritto l'atto di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di Agenzia Mobilità Provincia di Rimini-AM Srl consorziale e ATR Società Consorziale a responsabilità limitata a favore di Ambra-Agenzia per la Mobilità del bacino di Ravenna Srl e conseguente trasformazione di quest'ultima in Agenzia Mobilità Romagnola - AMR srl consorziale (di seguito AMR). Gli effetti della scissione di cui sopra sono decorsi dal 1° marzo 2017.

Allo stato attuale i Gestori affidatari dei servizi di TPL nel bacino di Forlì-Cesena sono il Consorzio ATG SpA ("Affidatario Principale") e gli altri affidatari di servizi marginali, ovvero Autoservizi Gualtieri Emilio & C. Snc e CR Bus Soc. Coop.

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consorziale
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale e Amministrativa P.zza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini Via D. Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

2. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E MODELLO GESTIONALE

Il trasporto pubblico locale su gomma del bacino di Forlì-Cesena comprende i servizi urbani, di bacino e di interbacino.

I servizi di TPL risultano, ad oggi, affidati ai Gestori nei rispettivi territori di competenza per il periodo dal 01.04.2023 al 31.12.2026 con le seguenti modalità:

1. ATG s.p.a. cons - Aggiornamento del contratto di servizio per la proroga dell'affidamento dei servizi TPL - bacino di Forlì-Cesena (ex art. 24, comma 5-bis, del D.L 4/2022, convertito con modificazioni in L. 25/2022);
2. Autoservizi Gualtieri Emilio s.n.c - Contratto di servizio di TPL “*marginale Rete Artusiana linee F121 e F122*” (ex art. 5, par 4 del REG (CE) 1370/2007, come modificato dal REG (UE) 2016/2338);
3. CR Bus soc. coop - Contratto di servizio di TPL “*marginale linee 132 e SS02*” (ex art. 5, par 4 del REG (CE) 1370/2007, come modificato dal REG (UE) 2016/2338).

Precedentemente a tali “*Provvedimenti di Affidamento*”, i Gestori erano originariamente affidatari dei servizi di TPL con gara e poi in regime di prosecuzione del servizio a seguito di sopravvenute normative emergenziali e/o di settore.

Il servizio è esercito sul territorio della Provincia di Forlì-Cesena ed ha un'estensione territoriale di 2.378 km² ed un numero di abitanti pari a 393.628 (al 01.01.2025 - Fonte Istat 2025).

I 3 (tre) “*Aggiornamenti Contrattuali/Contratti di servizio*” in essere tra AMR e i Gestori hanno previsto a consuntivo 2024 l'esecuzione di complessivi 9.257.023 km annui (anno 2024), suddivisi in servizi urbani, di bacino, di interbacino e a chiamata, secondo il programma d'esercizio base redatto dall'Agenzia.

Il modello gestionale adottato da tutti i 3 (tre) Gestori è di tipo “*net cost*”. Si precisa che, per i Gestori Autoservizi Gualtieri Emilio e CR Bus soc. coop., si è passati dal modello gestionale da “*gross cost*” al modello gestionale a “*net cost*” solo a partire dalla sottoscrizione degli ultimi contratti di servizio (periodo 01.04.2023-31.12.2026).

Si segnala infine che, per quanto riguarda gli indicatori di cui al successivo punto 3.3 relativi agli “*Obblighi indicati negli Aggiornamenti contrattuali*”, mentre per l'Affidamento al Consorzio ATG SpA gli stessi erano già presenti nel Contratto di servizio, per gli Affidamenti cd. “*Minori*” sono stati, in buona parte, introdotti a partire dall'anno 2023 con i nuovi Contratti di Servizio.

AMR

Agenzia Mobilità Romagna s.r.l. consortile
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale e Amministrativa P.zza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini Via D. Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

3. RICONIZIONE

La riconizzazione si divide in tre parti:

- 3.1 Andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dai Gestori ad espressione dell'andamento della sostenibilità degli Aggiornamenti contrattuali/Contratti di Servizio;
- 3.2 Efficienza e qualità dei servizi: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi ai servizi erogati;
- 3.3 Obblighi contrattuali: vengono qui riportati gli obblighi previsti dagli Aggiornamenti contrattuali

La suddetta riconizzazione è stata sviluppata riportando:

- i 2 (due) indicatori dell’”*Andamento dal punto di vista economico*” e dell’”*Efficienza e qualità dei servizi*” per ciascuno dei 3 (tre) Contratti di Servizio (per la Soc. coop CR Bus è riportato il solo indicatore 3.2);
- l’indicatore degli “*Obblighi contrattuali*” per il solo Consorzio ATG SpA.

AMR

Agenzia Mobilità Romagna s.r.l. consortile
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale e Amministrativa P.zza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini Via D. Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

Consorzio ATG SpA - "gestione dei servizi urbani, di bacino e di interbacino di Trasporto Pubblico Locale Regolare autofiloviario nel bacino di Forlì-Cesena".

3.1 Andamento economico

VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 8.146.550,07
Corrispettivi	€ 22.324.779,78
Contributi in conto gestione	€ 2.672.275,87
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 1.767.172,23
Ricavi diversi	€ 3.428.792,92
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 38.339.570,87
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 4.911.744,26
Costi per servizi	€ 11.796.696,19
Costi per godimento di beni di terzi	€ 1.280.147,71
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 15.611.995,68
Ammortamenti e svalutazioni	€ 4.853.414,20
Oneri diversi di gestione	€ 518.418,24
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 38.972.416,27
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-€ 632.845,41

3.2 Qualità del servizio

Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	9.524.684,00
Bus * Km effettivamente erogati	9.145.299,00
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0
- di cui con veicoli gpl	0
- di cui con veicoli metano	2.373.051,50
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0
- di cui con veicoli elettrici filobus	0
- di cui con veicoli EURO 3	378.421,90
- di cui con veicoli EURO 4	9.162,80
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	6.135.810,40
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0,00
Corse programmate	748.935,00
Corse effettuate	706.177,00
% di corse in orario	n.d.
% di corse in ritardo	n.d.
Età media parco in anni	8,29
Posto * km offerti	679.135.958
di cui Posto*Km a sedere	312.299.558
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	7.603.290
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	27,40
Passeggeri / anno	19.367.904
Numero mezzi flotta	276
Numero addetti alla guida	324
N° viaggiatori controllati	99.645
Numero mezzi attrezzati per disabili	221

AMR

Agenzia Mobilità Romagna s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale e Amministrativa P.zza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
 Unità Operativa Ravenna Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
 Unità Operativa Rimini Via D. Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

3.3 Obblighi contrattuali

CATEGORIA INDICATORI	DETALIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG FC 2024
REGOLARITA' E PUNTALITA'	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate (*)	Urbano	96,00%
	Puntualità delle corse		Extraurbano	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo (dato AVM)	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
SICUREZZA	Età media di mezzi	Anni	Urbano	11,15
			Suburbano	
			Filobus	
			Extraurbano	5,36
			Totale	8,29
	Sinistri annuali passivi	N°tot sinistri passivi/n°tot corse effettuate all'anno	Urbano	0,02464%
			Extraurbano	
	Sinistri attivi	Numero	Urbano	51 (attivi) 8 (cautelativo) 10 (concorsuale)
			Extraurbano	
ACCESSIBILITA' E COMFORT	Pulizia esterna	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 giorni
	Pulizia interna	Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera
	Pulizia straordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 mesi
	Mezzi dotati di climatizzazione	Percentuale	Urbano	100%
			Extraurbano	
	Mezzi dotati di pedana	Percentuale	Totale	82,16%
	Mezzi predisposti al trasporto disabili	Numero mezzi	Urbano	131
			Extraurbano	90

AMR

Agenzia Mobilità Romagna s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale e Amministrativa P.zza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
 Unità Operativa Ravenna Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
 Unità Operativa Rimini Via D. Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

CATEGORIA INDICATORI	DETALLO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG FC 2024
INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA	Tempo medio di risposta al cliente finale	Giorni	tutti i servizi	8
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie		2
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	358
	Emettitrici a terra	N. emettitrici	tutti i servizi	8
		Numero emettitrici a bordo bus e carte		Emy di bordo verdi: EMV presenti su tutti i veicoli (STARTAP)
	Emettitrici a bordo bus	bancarie	tutti i servizi	
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	11.030
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	99.645
CUSTOMER SATISFACTION ESTIVA	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	6,6
CUSTOMER SATISFACTION INVERNALE	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	8,0 (urbano Forlì) 7,8 (urbano Cesena ed extraurbano)

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale e Amministrativa P.zza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
 Unità Operativa Ravenna Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
 Unità Operativa Rimini Via D. Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

Autoservizi Gualtieri Emilio s.n.c. - “gestione servizio di TPL marginale Rete Artusiana linee F121 e F122 nel bacino di Forlì-Cesena”.

3.1 Andamento economico

VALORE DELLA PRODUZIONE

Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€	-
Corrispettivi	€	159.736,09
Contributi in conto gestione	€	13.703,00
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€	-
Ricavi diversi	€	-
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€	173.439,09
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€	14.159,00
Costi per servizi	€	11.212,00
Costi per godimento di beni di terzi	€	-
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€	127.573,00
Ammortamenti e svalutazioni	€	-
Oneri diversi di gestione	€	-
COSTI DELLA PRODUZIONE	€	152.944,00
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€	20.495,09

3.2 Qualità del servizio

Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	80.710,00
Bus * Km effettivamente erogati	80.710,00
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	80.710,00
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	
Corse effettuate	
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	8,29
Posto * km offerti	1.775.620
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	39,10
Passeggeri / anno	
Numero mezzi flotta	2
Numero addetti alla guida	3
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	1

AMR

Agenzia Mobilità Romagna s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale e Amministrativa P.zza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
 Unità Operativa Ravenna Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
 Unità Operativa Rimini Via D. Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

CR Bus soc. coop. - “gestione servizio di TPL marginale linee 132 e SS02 nel bacino di Forlì-Cesena”.

I dati relativi all’andamento economico (3.1) di CR Bus sono in corso di validazione.

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	34.148,44
Bus * Km effettivamente erogati	31.014,00
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	2.604,00
Corse effettuate	
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	14,23
Posto * km offerti	620.280,00
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	21,92
Passeggeri / anno	
Numero mezzi flotta	2
Numero addetti alla guida	2
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Marco Mazzotti

AMR

Agenzia Mobilità Romagna s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale e Amministrativa P.zza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
 Unità Operativa Ravenna Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
 Unità Operativa Rimini Via D. Campana, 64, 47922 Rimini (RN)