

2. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E MODELLO GESTIONALE

Il trasporto pubblico locale su gomma e su traghetto del bacino di Ravenna comprende i servizi urbani, di bacino, di interbacino e di traghetto.

I servizi di TPL risultano, ad oggi, affidati al Gestore Consorzio METE SpA originariamente affidatario dei servizi di TPL con gara e poi in regime di prosecuzione del servizio come da Contratto di servizio Rep. N. 3888 del 03/02/2006 e Determinazione n. 238 del 15 marzo 2013 Protocollo n. 375/2013 dell'Amministratore Unico della ex AmbRa.

In data 12.10.2023 l'Assemblea dei soci di AMR ha autorizzato l'Amministratore Unico di AMR alla sottoscrizione del relativo Aggiornamento contrattuale (ex art. 24, comma 5-bis, del D.L 4/2022, convertito con modificazioni in L. 25/2022) per il periodo dal 01.04.2023 al 31.12.2026; l'Aggiornamento contrattuale è stato sottoscritto.

Il servizio è esercito sul territorio della Provincia di Ravenna ed ha un'estensione complessiva territoriale 1.859 km² ed un numero di abitanti pari a 386.604 (al 31.10.2023).

Il Contratto di servizio in essere tra AMR e il Gestore ha previsto a consuntivo 2023 l'esecuzione di complessivi 8.189.337,00 km annui totali comprensivi dei km equivalenti del traghetto di Porto Corsini (anno 2023), suddivisi in servizi urbani, di bacino, di interbacino, di traghetto, secondo il programma d'esercizio base redatto dall'Agenzia.

Il modello gestionale adottato è di tipo "net cost".

3. RICOGNIZIONE

La ricognizione si divide in tre parti:

3.1 Andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dal Gestore ad espressione dell'andamento della sostenibilità del Contratto di Servizio;

3.2 Efficienza e qualità del servizio: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi al servizio erogato;

3.3 Obblighi contrattuali: vengono qui riportati gli obblighi previsti dal contratto.

AMR

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 6.691.226,51
Corrispettivi	€ 17.212.209,13
Contributi in conto gestione	€ 2.292.335,07
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 609.739,29
Ricavi diversi	€ 1.532.902,49
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 28.338.412,49
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 4.963.376,86
Costi per servizi	€ 4.460.099,42
Costi per godimento di beni di terzi	€ 810.655,07
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 14.297.614,68
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.831.311,11
Oneri diversi di gestione	€ 329.327,43
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 27.692.384,57
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 646.027,92

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	7.440.023,00
Bus * Km effettivamente erogati	7.383.770,00
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0,00
- di cui con veicoli gpl	0,00
- di cui con veicoli metano	2.945.337,00
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0,00
- di cui con veicoli elettrici filobus	0,00
- di cui con veicoli EURO 3	931.908,00
- di cui con veicoli EURO 4	297.847,00
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	2.889.383,00
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0,00
Corse programmate	436.165
Corse effettuate	433.543
% di corse in orario	n.d.
% di corse in ritardo	n.d.
Età media parco in anni	10,04
Posto * km offerti	465.797.745,00
di cui Posto*Km a sedere	264.726.061,00
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	4.440.580,00
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	29,83
Passeggeri / anno	15.896.874
Numero mezzi flotta	249
Numero addetti alla guida	267
N° viaggiatori controllati	65.453
Numero mezzi attrezzati per disabili	144

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

3.3 Obblighi contrattuali

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	METE RA 2023
REGOLARITA' E PUNTALITA'	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate (*)	Urbano	99,40%
			Extraurbano	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo (dato AVM)	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
SICUREZZA	Età media di mezzi	Anni	Urbano	12,47
			Suburbano	
			Filobus	
			Extraurbano	8,22
			Totale	10,04
	Sinistri annui passivi	N°tot sinistri passivi/n°tot corse effettuate all'anno	Urbano	0,00108%
			Extraurbano	
Sinistri attivi	Numero	Urbano	n.d.	
		Extraurbano		
ACCESSIBILITA' E COMFORT	Pulizia esterna	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 giorni
	Pulizia interna	Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera
	Pulizia straordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 mesi
	Mezzi dotati di climatizzazione	Percentuale	Urbano	100%
			Extraurbano	
	Mezzi dotati di pedana	Percentuale	Totale	58,00%
	Mezzi predisposti al trasporto disabili	Numero mezzi	Urbano	103
Extraurbano			41	

AMR

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	METE RA 2023
INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA	Tempo medio di risposta al cliente finale	Giorni	tutti i servizi	11
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie	tutti i servizi	1
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	228
	Emittitrici a terra	N. emittitrici	tutti i servizi	7
		Numero emittitrici a bordo bus e carte		Emy di bordo verdi: EMV presenti su tutti i veicoli START
	Emittitrici a bordo bus	bancarie	tutti i servizi	
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	7.957
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	65.453
CUSTOMER SATISFACTION ESTIVA	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,3
CUSTOMER SATISFACTION INVERNALE	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,3 (urbano) 7,5 (extraurbano)

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Marco Mazzotti



AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

3. RICOGNIZIONE

La ricognizione si divide in tre parti:

3.1 Andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dai Gestori ad espressione dell'andamento della sostenibilità degli Aggiornamenti contrattuali/Contratti di Servizio;

3.2 Efficienza e qualità dei servizi: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi ai servizi erogati;

3.3 Obblighi contrattuali: vengono qui riportati gli obblighi previsti dagli Aggiornamenti contrattuali

La suddetta ricognizione è stata sviluppata riportando:

- i 2 (due) indicatori dell'”*Andamento dal punto di vista economico*” e dell'”*Efficienza e qualità dei servizi*” per ciascuno dei 3 (tre) Contratti di Servizio (per la Soc. coop CR Bus è riportato il solo indicatore 3.2);
- l'indicatore degli “*Obblighi contrattuali*” per il solo Consorzio ATG SpA.

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)

Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)

Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)

Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

Consorzio ATG SpA - “gestione dei servizi urbani, di bacino e di interbacino di Trasporto Pubblico Locale Regolare autofiloviario nel bacino di Forlì-Cesena”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 7.642.956,18
Corrispettivi	€ 22.237.984,49
Contributi in conto gestione	€ 2.914.305,26
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 1.169.697,99
Ricavi diversi	€ 3.178.735,56
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 37.143.679,48
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 5.065.720,56
Costi per servizi	€ 11.049.799,33
Costi per godimento di beni di terzi	€ 1.249.885,05
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 15.645.277,47
Ammortamenti e svalutazioni	€ 3.790.336,07
Oneri diversi di gestione	€ 796.393,18
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 37.597.411,66
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-€ 453.732,18

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	9.488.169,50
Bus * Km effettivamente erogati	9.217.732,00
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0,00
- di cui con veicoli gpl	0,00
- di cui con veicoli metano	3.398.150,00
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0,00
- di cui con veicoli elettrici filobus	0,00
- di cui con veicoli EURO 3	1.517.912,00
- di cui con veicoli EURO 4	23.509,00
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	3.952.731,00
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0,00
Corse programmate	754.665
Corse effettuate	724.255
% di corse in orario	n.d.
% di corse in ritardo	n.d.
Età media parco in anni	9,78
Posto * km offerti	681.365.339,00
di cui Posto*Km a sedere	309.663.810,00
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	6.596.309,00
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	27,02
Passeggeri / anno	19.925.258
Numero mezzi flotta	282
Numero addetti alla guida	321
N° viaggiatori controllati	98.064
Numero mezzi attrezzati per disabili	207

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

3.3 Obblighi contrattuali

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG FC 2023
REGOLARITA' E PUNTALITA'	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate (*)	Urbano	95,97%
			Extraurbano	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo (dato AVM)	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
SICUREZZA	Età media di mezzi	Anni	Urbano	11,98
			Suburbano	
			Filobus	
			Extraurbano	7,61
			Totale	9,78
	Sinistri annui passivi	N°tot sinistri passivi/n°tot corse effettuate all'anno	Urbano	0,01680%
			Extraurbano	
	Sinistri attivi	Numero	Urbano	60 (attivi) 9 (cautelativo) 7 (concorsuale)
Extraurbano				
ACCESSIBILITA' E COMFORT	Pulizia esterna	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 giorni
	Pulizia interna	Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera
	Pulizia straordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 mesi
	Mezzi dotati di climatizzazione	Percentuale	Urbano	100%
			Extraurbano	
	Mezzi dotati di pedana	Percentuale	Totale	73%
	Mezzi predisposti al trasporto disabili	Numero mezzi	Urbano	130
Extraurbano			77	

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG FC 2023
INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA	Tempo medio di risposta al cliente finale	Giorni	tutti i servizi	9
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie		2
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	394
	Emettitrici a terra	N. emettitrici	tutti i servizi	6
		Numero emettitrici a bordo bus e carte		Emy di bordo verdi: EMV presenti su tutti i veicoli (STARTAP)
	Emettitrici a bordo bus	bancarie	tutti i servizi	
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	11.762
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	98.064
CUSTOMER SATISFACTION ESTIVA	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	6,7
CUSTOMER SATISFACTION INVERNALE	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,2 (urbano) 6,8 (urbano Cesena ed extraurbano)

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)

Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)

Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)

Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

Autoservizi Gualtieri Emilio s.n.c. - “gestione servizio di TPL marginale Rete Artusiana linee F121 e F122 nel bacino di Forli-Cesena”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ -
Corrispettivi	€ 146.071,78
Contributi in conto gestione	€ 13.703,00
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ -
Ricavi diversi	€ -
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 159.774,78
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 14.312,00
Costi per servizi	€ 17.231,00
Costi per godimento di beni di terzi	€ -
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 129.944,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ -
Oneri diversi di gestione	€ -
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 161.487,30
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-€ 1.712,52

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	79.261
Bus * Km effettivamente erogati	79.261
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	79.261
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	
Corse effettuate	9.507
% di corse in orario	100%
% di corse in ritardo	0%
Età media parco in anni	7
Posto * km offerti	1.743.742
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	38,40
Passeggeri / anno	
Numero mezzi flotta	2
Numero addetti alla guida	3
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	1

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

CR Bus soc. coop. - “gestione servizio di TPL marginale linee 132 e SS02 nel bacino di Forlì-Cesena”.

I dati relativi all’andamento economico (3.1) di CR Bus sono in corso di validazione.

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	42.219
Bus * Km effettivamente erogati	42.219
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	
Corse effettuate	
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	12,80
Posto * km offerti	844.380
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	22,58
Passeggeri / anno	
Numero mezzi flotta	2
Numero addetti alla guida	2
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Marco Mazzotti



AMR

2. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E MODELLO GESTIONALE

Il trasporto pubblico locale su gomma del bacino di Rimini comprende i servizi urbani, di bacino e di interbacino.

I servizi di TPL risultano, ad oggi, affidati ai Gestori nei rispettivi territori di competenza per il periodo dal 01.04.2023 al 31.12.2026 con le seguenti modalità:

1. ATG s.p.a. cons. - Aggiornamento del contratto di servizio per la proroga dell'affidamento dei servizi TPL - bacino di Rimini (ex art. 24, comma 5-bis, del D.L 4/2022, convertito con modificazioni in L. 25/2022);
2. Consorzio Valmabus - Contratto di servizio di TPL in “Alta Valmarecchia” (ex art. 5, par 4 del REG (CE) 1370/2007, come modificato dal REG (UE) 2016/2338);
3. Cooperativa La Romagnola Onlus - Contratto di servizio di TPL “marginale a chiamata comuni di Poggio Torriana, Santarcangelo e Verucchio c.d. VALMA BASS” (ex art. 5, par 4 del REG (CE) 1370/2007, come modificato dal REG (UE) 2016/2338);
4. Autoservizi Merli di Nanni & c. - Contratto di servizio di TPL “marginale a chiamata Valle del Conca c.d. CONCABUS” (ex art. 5, par 4 del REG (CE) 1370/2007, come modificato dal REG (UE) 2016/2338).

Precedentemente a tali “Provvedimenti di Affidamento”, i Gestori erano originariamente affidatari dei servizi di TPL con gara e poi in regime di prosecuzione del servizio a seguito di sopravvenute normative emergenziali e/o di settore.

Il servizio è esercito sul territorio della Provincia di Rimini ed ha un'estensione territoriale di 863,6 km² ed un numero di abitanti pari a 339.160 (al 31.10.2023).

I 4 (quattro) “Aggiornamenti Contrattuali/Contratti di servizio” in essere tra AMR e i Gestori hanno prodotto a consuntivo 2023 l'esercizio di complessivi 7.777.294 km annui, suddivisi in servizi urbani, di bacino, di interbacino e a chiamata, secondo il programma d'esercizio base redatto dall'Agenzia.

Il modello gestionale adottato da tutti i 4 (quattro) Gestori è di tipo “net cost”.

Si segnala infine che, per quanto riguarda gli indicatori di cui al successivo punto 3.3 relativi agli “Obblighi indicati negli Aggiornamenti contrattuali”, mentre per l'Affidamento al Consorzio ATG SpA gli stessi erano già presenti nel Contratto di servizio, per gli Affidamenti cd. “Minori” sono stati, in buona parte, introdotti a partire dall'anno 2023 con i nuovi Contratti di Servizio.

AMR

3. RICOGNIZIONE

La ricognizione si divide in tre parti:

3.1 Andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dai Gestori ad espressione dell'andamento della sostenibilità degli Aggiornamenti contrattuali/Contratti di Servizio;

3.2 Efficienza e qualità dei servizi: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi ai servizi erogati;

3.3 Obblighi contrattuali: vengono qui riportati gli obblighi previsti dagli Aggiornamenti contrattuali

La suddetta ricognizione è stata sviluppata riportando:

- i 2 (due) indicatori dell'”*Andamento dal punto di vista economico*” e dell'”*Efficienza e qualità dei servizi*” per ciascuno dei 4 (quattro) Contratti di Servizio;
- l'indicatore degli “*Obblighi contrattuali*” per il solo Consorzio ATG SpA.

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

Consorzio ATG SpA - “gestione dei servizi urbani, di bacino e di interbacino di Trasporto Pubblico Locale Regolare autofiloviario nel bacino di Rimini”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 9.267.832,68
Corrispettivi	€ 20.561.601,24
Contributi in conto gestione	€ 2.685.625,90
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 679.685,14
Ricavi diversi	€ 3.245.187,10
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 36.439.932,06
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 5.087.339,16
Costi per servizi	€ 7.867.299,58
Costi per godimento di beni di terzi	€ 1.850.425,07
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 17.546.397,43
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.727.250,67
Oneri diversi di gestione	€ 534.072,89
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 35.612.784,80
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 827.147,26

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	7.411.360,15
Bus * Km effettivamente erogati	7.320.987,15
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0,00
- di cui con veicoli gpl	0,00
- di cui con veicoli metano	1.008.211,50
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0,00
- di cui con veicoli elettrici filobus	85.250,00
- di cui con veicoli EURO 3	1.036.563,40
- di cui con veicoli EURO 4	344.644,60
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	4.162.967,70
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	453.737,60
Corse programmate	539.367
Corse effettuate	530.868
% di corse in orario	n.d.
% di corse in ritardo	n.d.
Età media parco in anni	7,62
Posto * km offerti	682.928.664,00
di cui Posto*Km a sedere	219.939.485,00
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	7.912.478,00
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	25,01
Passeggeri / anno	19.714.827
Numero mezzi flotta	227
Numero addetti alla guida	303
N° viaggiatori controllati	215.733
Numero mezzi attrezzati per disabili	209

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

3.3 Obblighi contrattuali

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG RN 2023
REGOLARITA' E PUNTALITA'	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate (*)	Urbano	98,35%
			Extraurbano	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo (dato AVM)	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
SICUREZZA	Età media di mezzi	Anni	Urbano	7,28
			Suburbano	
			Filobus	
			Extraurbano	8,73
			Totale	7,62
	Sinistri annui passivi	N°tot sinistri passivi/n°tot corse effettuate all'anno	Urbano	0,04954%
			Extraurbano	
Sinistri attivi	Numero	Urbano	69 (attivi)	
		Extraurbano	10 (cautelativo) 16 (concorso)	
ACCESSIBILITA' E COMFORT	Pulizia esterna	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 giorni
	Pulizia interna	Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera
	Pulizia straordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 mesi
	Mezzi dotati di climatizzazione	Percentuale	Urbano	100%
			Extraurbano	
	Mezzi dotati di pedana	Percentuale	Totale	92%
	Mezzi predisposti al trasporto disabili	Numero mezzi (*)	Urbano	165
Extraurbano			44	

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consorzio
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG RN 2023
INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA	Tempo medio di risposta al cliente finale	Giorni	tutti i servizi	8
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie		3
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	460
	Emettrici a terra	N. emettitrici	tutti i servizi	7
		Numero emettitrici a bordo bus e carte		n.d.
	Emettrici a bordo bus	bancarie	tutti i servizi	
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	25.145
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	215.733
CUSTOMER SATISFACTION ESTIVA	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,3
CUSTOMER SATISFACTION INVERNALE	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,0 (urbano) 7,3 (extraurbano)

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)

Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)

Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)

Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

Consorzio Valmabus - “gestione dei servizi di TPL in Alta Valmarecchia nel bacino di Rimini”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 120.196,66
Corrispettivi	€ 632.875,26
Contributi in conto gestione	€ -
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ -
Ricavi diversi	€ 42.119,46
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 795.191,38
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 125.038,04
Costi per servizi	€ 108.376,73
Costi per godimento di beni di terzi	€ 9.244,24
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 252.392,83
Ammortamenti e svalutazioni	€ 21.247,19
Oneri diversi di gestione	€ -
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 516.299,03
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 278.892,35

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	326.497,16
Bus * Km effettivamente erogati	325.932,49
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	110.160,25
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	215.772,24
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	19.677
Corse effettuate	19.677
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	8,6
Posto * km offerti	9.777.990
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	34,74
Passeggeri / anno	120.471
Numero mezzi flotta	17
Numero addetti alla guida	12
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

La Romagnola Soc. Coop. Onlus - “gestione dei servizi di TPL marginale a chiamata nei comuni di Poggio Torriana, Santarcangelo e Verucchio c.d. VALMA BASS nel bacino di Rimini”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 4.492,30
Corrispettivi	€ 97.128,58
Contributi in conto gestione	€ -
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ -
Ricavi diversi	€ -
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 101.620,88
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 14.087,64
Costi per servizi	€ 17.982,92
Costi per godimento di beni di terzi	€ -
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 79.159,45
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.400,00
Oneri diversi di gestione	€ -
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 113.630,01
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-€ 12.009,13

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	56.805
Bus * Km effettivamente erogati	56.805
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	56.805
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	
Corse effettuate	
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	12
Posto * km offerti	795.270
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	14,24
Passeggeri / anno	10.229
Numero mezzi flotta	3
Numero addetti alla guida	2
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	3

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

Autoservizi Merli di Nanni & c. - "gestione dei servizi di TPL marginale a chiamata nella Valle del Conca c.d. CONCABUS nel bacino di Rimini".

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 9.127,54
Corrispettivi	€ 189.568,82
Contributi in conto gestione	€ 1.941,00
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ -
Ricavi diversi	€ -
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 200.637,36
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 52.623,82
Costi per servizi	€ 19.727,78
Costi per godimento di beni di terzi	€ -
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 127.671,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ -
Oneri diversi di gestione	€ -
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 200.022,60
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 614,76

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	168.553
Bus * Km effettivamente erogati	168.553
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0
- di cui con veicoli gpl	0
- di cui con veicoli metano	0
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0
- di cui con veicoli elettrici filobus	0
- di cui con veicoli EURO 3	0
- di cui con veicoli EURO 4	0
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	168.553
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0
Corse programmate	0
Corse effettuate	0
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	6,5
Posto * km offerti	
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	28
Passeggeri / anno	15.752
Numero mezzi flotta	3
Numero addetti alla guida	5
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	3

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Marco Mazzotti



AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203

www.amr-romagna.it

C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)

Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)

Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)

Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)