

3. RICOGNIZIONE

La ricognizione si divide in tre parti:

3.1 Andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dai Gestori ad espressione dell'andamento della sostenibilità degli Aggiornamenti contrattuali/Contratti di Servizio;

3.2 Efficienza e qualità dei servizi: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi ai servizi erogati;

3.3 Obblighi contrattuali: vengono qui riportati gli obblighi previsti dagli Aggiornamenti contrattuali

La suddetta ricognizione è stata sviluppata riportando:

- i 2 (due) indicatori dell'”*Andamento dal punto di vista economico*” e dell'”*Efficienza e qualità dei servizi*” per ciascuno dei 4 (quattro) Contratti di Servizio;
- l'indicatore degli “*Obblighi contrattuali*” per il solo Consorzio ATG SpA.

AMR

Consorzio ATG SpA - “gestione dei servizi urbani, di bacino e di interbacino di Trasporto Pubblico Locale Regolare autofiloviario nel bacino di Rimini”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 9.267.832,68
Corrispettivi	€ 20.561.601,24
Contributi in conto gestione	€ 2.685.625,90
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 679.685,14
Ricavi diversi	€ 3.245.187,10
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 36.439.932,06
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 5.087.339,16
Costi per servizi	€ 7.867.299,58
Costi per godimento di beni di terzi	€ 1.850.425,07
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 17.546.397,43
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.727.250,67
Oneri diversi di gestione	€ 534.072,89
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 35.612.784,80
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 827.147,26

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	7.411.360,15
Bus * Km effettivamente erogati	7.320.987,15
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0,00
- di cui con veicoli gpl	0,00
- di cui con veicoli metano	1.008.211,50
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0,00
- di cui con veicoli elettrici filobus	85.250,00
- di cui con veicoli EURO 3	1.036.563,40
- di cui con veicoli EURO 4	344.644,60
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	4.162.967,70
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	453.737,60
Corse programmate	539.367
Corse effettuate	530.868
% di corse in orario	n.d.
% di corse in ritardo	n.d.
Età media parco in anni	7,62
Posto * km offerti	682.928.664,00
di cui Posto*Km a sedere	219.939.485,00
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	7.912.478,00
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	25,01
Passeggeri / anno	19.714.827
Numero mezzi flotta	227
Numero addetti alla guida	303
N° viaggiatori controllati	215.733
Numero mezzi attrezzati per disabili	209

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

3.3 Obblighi contrattuali

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG RN 2023
REGOLARITA' E PUNTALITA'	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate (*)	Urbano	98,35%
			Extraurbano	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo (dato AVM)	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
SICUREZZA	Età media di mezzi	Anni	Urbano	7,28
			Suburbano	
			Filobus	
			Extraurbano	8,73
			Totale	7,62
	Sinistri annui passivi	N°tot sinistri passivi/n°tot corse effettuate all'anno	Urbano	0,04954%
			Extraurbano	
Sinistri attivi	Numero	Urbano	69 (attivi)	
		Extraurbano	10 (cautelativo) 16 (concorso)	
ACCESSIBILITA' E COMFORT	Pulizia esterna	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 giorni
	Pulizia interna	Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera
	Pulizia straordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 mesi
	Mezzi dotati di climatizzazione	Percentuale	Urbano	100%
			Extraurbano	
	Mezzi dotati di pedana	Percentuale	Totale	92%
	Mezzi predisposti al trasporto disabili	Numero mezzi (*)	Urbano	165
Extraurbano			44	

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consorzio
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG RN 2023
INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA	Tempo medio di risposta al cliente finale	Giorni	tutti i servizi	8
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie		3
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	460
	Emettrici a terra	N. emettitrici	tutti i servizi	7
		Numero emettitrici a bordo bus e carte		n.d.
	Emettrici a bordo bus	bancarie	tutti i servizi	
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	25.145
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	215.733
CUSTOMER SATISFACTION ESTIVA	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,3
CUSTOMER SATISFACTION INVERNALE	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,0 (urbano) 7,3 (extraurbano)

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

Consorzio Valmabus - “gestione dei servizi di TPL in Alta Valmarecchia nel bacino di Rimini”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 120.196,66
Corrispettivi	€ 632.875,26
Contributi in conto gestione	€ -
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ -
Ricavi diversi	€ 42.119,46
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 795.191,38
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 125.038,04
Costi per servizi	€ 108.376,73
Costi per godimento di beni di terzi	€ 9.244,24
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 252.392,83
Ammortamenti e svalutazioni	€ 21.247,19
Oneri diversi di gestione	€ -
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 516.299,03
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 278.892,35

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	326.497,16
Bus * Km effettivamente erogati	325.932,49
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	110.160,25
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	215.772,24
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	19.677
Corse effettuate	19.677
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	8,6
Posto * km offerti	9.777.990
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	34,74
Passeggeri / anno	120.471
Numero mezzi flotta	17
Numero addetti alla guida	12
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

La Romagnola Soc. Coop. Onlus - “gestione dei servizi di TPL marginale a chiamata nei comuni di Poggio Torriana, Santarcangelo e Verucchio c.d. VALMA BASS nel bacino di Rimini”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 4.492,30
Corrispettivi	€ 97.128,58
Contributi in conto gestione	€ -
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ -
Ricavi diversi	€ -
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 101.620,88
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 14.087,64
Costi per servizi	€ 17.982,92
Costi per godimento di beni di terzi	€ -
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 79.159,45
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.400,00
Oneri diversi di gestione	€ -
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 113.630,01
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-€ 12.009,13

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	56.805
Bus * Km effettivamente erogati	56.805
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	56.805
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	
Corse effettuate	
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	12
Posto * km offerti	795.270
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	14,24
Passeggeri / anno	10.229
Numero mezzi flotta	3
Numero addetti alla guida	2
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	3

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
 Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
 Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
 Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

Autoservizi Merli di Nanni & c. - "gestione dei servizi di TPL marginale a chiamata nella Valle del Conca c.d. CONCABUS nel bacino di Rimini".

3.1 Andamento economico		
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€	9.127,54
Corrispettivi	€	189.568,82
Contributi in conto gestione	€	1.941,00
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€	-
Ricavi diversi	€	-
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€	200.637,36
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€	52.623,82
Costi per servizi	€	19.727,78
Costi per godimento di beni di terzi	€	-
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€	127.671,00
Ammortamenti e svalutazioni	€	-
Oneri diversi di gestione	€	-
COSTI DELLA PRODUZIONE	€	200.022,60
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€	614,76

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	168.553
Bus * Km effettivamente erogati	168.553
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0
- di cui con veicoli gpl	0
- di cui con veicoli metano	0
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0
- di cui con veicoli elettrici filobus	0
- di cui con veicoli EURO 3	0
- di cui con veicoli EURO 4	0
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	168.553
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0
Corse programmate	0
Corse effettuate	0
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	6,5
Posto * km offerti	
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	28
Passeggeri / anno	15.752
Numero mezzi flotta	3
Numero addetti alla guida	5
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	3

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Marco Mazzotti



AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203

www.amr-romagna.it

C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)

Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)

Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)

Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)