

2. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E MODELLO GESTIONALE

Il trasporto pubblico locale su gomma e su traghetto del bacino di Ravenna comprende i servizi urbani, di bacino, di interbacino e di traghetto.

I servizi di TPL risultano, ad oggi, affidati al Gestore Consorzio METE SpA originariamente affidatario dei servizi di TPL con gara e poi in regime di prosecuzione del servizio come da Contratto di servizio Rep. N. 3888 del 03/02/2006 e Determinazione n. 238 del 15 marzo 2013 Protocollo n. 375/2013 dell'Amministratore Unico della ex AmbRa.

In data 12.10.2023 l'Assemblea dei soci di AMR ha autorizzato l'Amministratore Unico di AMR alla sottoscrizione del relativo Aggiornamento contrattuale (ex art. 24, comma 5-bis, del D.L 4/2022, convertito con modificazioni in L. 25/2022) per il periodo dal 01.04.2023 al 31.12.2026; l'Aggiornamento contrattuale è stato sottoscritto.

Il servizio è esercito sul territorio della Provincia di Ravenna ed ha un'estensione complessiva territoriale 1.859 km² ed un numero di abitanti pari a 386.604 (al 31.10.2023).

Il Contratto di servizio in essere tra AMR e il Gestore ha previsto a consuntivo 2023 l'esecuzione di complessivi 8.189.337,00 km annui totali comprensivi dei km equivalenti del traghetto di Porto Corsini (anno 2023), suddivisi in servizi urbani, di bacino, di interbacino, di traghetto, secondo il programma d'esercizio base redatto dall'Agenzia.

Il modello gestionale adottato è di tipo "net cost".

3. RICOGNIZIONE

La ricognizione si divide in tre parti:

3.1 Andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dal Gestore ad espressione dell'andamento della sostenibilità del Contratto di Servizio;

3.2 Efficienza e qualità del servizio: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi al servizio erogato;

3.3 Obblighi contrattuali: vengono qui riportati gli obblighi previsti dal contratto.

AMR

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 6.691.226,51
Corrispettivi	€ 17.212.209,13
Contributi in conto gestione	€ 2.292.335,07
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 609.739,29
Ricavi diversi	€ 1.532.902,49
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 28.338.412,49
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 4.963.376,86
Costi per servizi	€ 4.460.099,42
Costi per godimento di beni di terzi	€ 810.655,07
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 14.297.614,68
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.831.311,11
Oneri diversi di gestione	€ 329.327,43
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 27.692.384,57
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 646.027,92

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	7.440.023,00
Bus * Km effettivamente erogati	7.383.770,00
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0,00
- di cui con veicoli gpl	0,00
- di cui con veicoli metano	2.945.337,00
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0,00
- di cui con veicoli elettrici filobus	0,00
- di cui con veicoli EURO 3	931.908,00
- di cui con veicoli EURO 4	297.847,00
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	2.889.383,00
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0,00
Corse programmate	436.165
Corse effettuate	433.543
% di corse in orario	n.d.
% di corse in ritardo	n.d.
Età media parco in anni	10,04
Posto * km offerti	465.797.745,00
di cui Posto*Km a sedere	264.726.061,00
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	4.440.580,00
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	29,83
Passeggeri / anno	15.896.874
Numero mezzi flotta	249
Numero addetti alla guida	267
N° viaggiatori controllati	65.453
Numero mezzi attrezzati per disabili	144

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203

www.amr-romagna.it

C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)

Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)

Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)

Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

3.3 Obblighi contrattuali

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	METE RA 2023
REGOLARITA' E PUNTALITA'	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate (*)	Urbano	99,40%
			Extraurbano	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo (dato AVM)	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
SICUREZZA	Età media di mezzi	Anni	Urbano	12,47
			Suburbano	
			Filobus	
			Extraurbano	8,22
			Totale	10,04
	Sinistri annui passivi	N°tot sinistri passivi/n°tot corse effettuate all'anno	Urbano	0,00108%
			Extraurbano	
Sinistri attivi	Numero	Urbano	n.d.	
		Extraurbano		
ACCESSIBILITA' E COMFORT	Pulizia esterna	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 giorni
	Pulizia interna	Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera
	Pulizia straordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 mesi
	Mezzi dotati di climatizzazione	Percentuale	Urbano	100%
			Extraurbano	
	Mezzi dotati di pedana	Percentuale	Totale	58,00%
	Mezzi predisposti al trasporto disabili	Numero mezzi	Urbano	103
Extraurbano			41	

AMR

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	METE RA 2023
INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA	Tempo medio di risposta al cliente finale	Giorni	tutti i servizi	11
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie	tutti i servizi	1
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	228
	Emettitori a terra	N. emettitori	tutti i servizi	7
		Numero emettitori a bordo bus e carte		Emy di bordo verdi: EMV presenti su tutti i veicoli START
	Emettitori a bordo bus	bancarie	tutti i servizi	
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	7.957
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	65.453
CUSTOMER SATISFACTION ESTIVA	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,3
CUSTOMER SATISFACTION INVERNALE	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,3 (urbano) 7,5 (extraurbano)

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Marco Mazzotti



AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)