

## **RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. 201/2022 - VERIFICHE PERIODICHE SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE BACINO DI FORLI'-CESENA**

### **1. PREMESSA**

L'art. 30 comma 1 del D. Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che *“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9.”*

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi di Trasporto Pubblico Locale (d'ora in avanti TPL) di competenza dell'Agenzia Mobilità Romagnola - AMR S.r.l. Consortile (d'ora in avanti AMR) con sede in Cesena piazza L. Sciascia n. 111 e fa riferimento a quanto rilevato in relazione agli affidamenti in essere tra l'Agenzia ed i Gestori dei servizi di TPL per l'anno 2023, sulla base di quanto richiesto dal suddetto decreto legislativo.

Si evidenzia che AMR è il prodotto di un'operazione di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di preesistenti Agenzie della Mobilità. In data 16/01/2017 veniva infatti sottoscritto l'atto di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di Agenzia Mobilità Provincia di Rimini-AM Srl consortile e ATR Società Consortile a responsabilità limitata a favore di Ambra-Agenzia per la Mobilità del bacino di Ravenna Srl e conseguente trasformazione di quest'ultima in Agenzia Mobilità Romagnola - AMR srl consortile (di seguito AMR). Gli effetti della scissione di cui sopra sono decorsi dal 1° marzo 2017.

Allo stato attuale i Gestori affidatari dei servizi di TPL nel bacino di Forlì-Cesena sono il Consorzio ATG SpA (*“Affidatario Principale”*) e gli altri affidatari di servizi marginali, ovvero Autoservizi Gualtieri Emilio & C. Snc e CR Bus Soc. Coop.

#### **AMR**

## 2. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E MODELLO GESTIONALE

Il trasporto pubblico locale su gomma del bacino di Forlì-Cesena comprende i servizi urbani, di bacino e di interbacino.

I servizi di TPL risultano, ad oggi, affidati ai Gestori nei rispettivi territori di competenza per il periodo dal 01.04.2023 al 31.12.2026 con le seguenti modalità:

1. ATG s.p.a. cons - Aggiornamento del contratto di servizio per la proroga dell'affidamento dei servizi TPL - bacino di Forlì-Cesena (ex art. 24, comma 5-bis, del D.L 4/2022, convertito con modificazioni in L. 25/2022);
2. Autoservizi Gualtieri Emilio s.n.c - Contratto di servizio di TPL “marginale Rete Artusiana linee F121 e F122” (ex art. 5, par 4 del REG (CE) 1370/2007, come modificato dal REG (UE) 2016/2338);
3. CR Bus soc. coop - Contratto di servizio di TPL “marginale linee 132 e SS02” (ex art. 5, par 4 del REG (CE) 1370/2007, come modificato dal REG (UE) 2016/2338).

Precedentemente a tali “Provvedimenti di Affidamento”, i Gestori erano originariamente affidatari dei servizi di TPL con gara e poi in regime di prosecuzione del servizio a seguito di sopravvenute normative emergenziali e/o di settore.

Il servizio è esercito sul territorio della Provincia di Forlì-Cesena ed ha un'estensione territoriale di 2.378 km<sup>2</sup> ed un numero di abitanti pari a 391.944 (al 31.10.2023).

I 3 (tre) “Aggiornamenti Contrattuali/Contratti di servizio” in essere tra AMR e i Gestori hanno previsto a consuntivo 2023 l'esecuzione di complessivi 9.277.425 km annui (anno 2023), suddivisi in servizi urbani, di bacino, di interbacino e a chiamata, secondo il programma d'esercizio base redatto dall'Agenzia.

Il modello gestionale adottato da tutti i 3 (tre) Gestori è di tipo “net cost”. Si precisa che, per i Gestori Autoservizi Gualtieri Emilio e CR Bus soc. coop., si è passati dal modello gestionale da “gross cost” al modello gestionale a “net cost” solo a partire dalla sottoscrizione degli ultimi contratti di servizio (periodo 01.04.2023-31.12.2026).

Si segnala infine che, per quanto riguarda gli indicatori di cui al successivo punto 3.3 relativi agli “Obblighi indicati negli Aggiornamenti contrattuali”, mentre per l'Affidamento al Consorzio ATG SpA gli stessi erano già presenti nel Contratto di servizio, per gli Affidamenti cd. “Minori” sono stati, in buona parte, introdotti a partire dall'anno 2023 con i nuovi Contratti di Servizio.

### AMR

### 3. RICOGNIZIONE

La ricognizione si divide in tre parti:

3.1 Andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dai Gestori ad espressione dell'andamento della sostenibilità degli Aggiornamenti contrattuali/Contratti di Servizio;

3.2 Efficienza e qualità dei servizi: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi ai servizi erogati;

3.3 Obblighi contrattuali: vengono qui riportati gli obblighi previsti dagli Aggiornamenti contrattuali

La suddetta ricognizione è stata sviluppata riportando:

- i 2 (due) indicatori dell'”*Andamento dal punto di vista economico*” e dell'”*Efficienza e qualità dei servizi*” per ciascuno dei 3 (tre) Contratti di Servizio (per la Soc. coop CR Bus è riportato il solo indicatore 3.2);
- l'indicatore degli “*Obblighi contrattuali*” per il solo Consorzio ATG SpA.

#### AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile  
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it  
telefono 0547 1932203  
[www.amr-romagna.it](http://www.amr-romagna.it)  
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399  
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

**Sede Legale** Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)

**Unità Operativa Cesena** - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)

**Unità Operativa Ravenna** - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)

**Unità Operativa Rimini** - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

**Consorzio ATG SpA** - “gestione dei servizi urbani, di bacino e di interbacino di Trasporto Pubblico Locale Regolare autofiloviario nel bacino di Forlì-Cesena”.

<b>3.1 Andamento economico</b>	
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 7.642.956,18
Corrispettivi	€ 22.237.984,49
Contributi in conto gestione	€ 2.914.305,26
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 1.169.697,99
Ricavi diversi	€ 3.178.735,56
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 37.143.679,48</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 5.065.720,56
Costi per servizi	€ 11.049.799,33
Costi per godimento di beni di terzi	€ 1.249.885,05
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 15.645.277,47
Ammortamenti e svalutazioni	€ 3.790.336,07
Oneri diversi di gestione	€ 796.393,18
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 37.597.411,66</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>-€ 453.732,18</b>

<b>3.2 Qualità del servizio</b>	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	9.488.169,50
Bus * Km effettivamente erogati	9.217.732,00
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0,00
- di cui con veicoli gpl	0,00
- di cui con veicoli metano	3.398.150,00
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0,00
- di cui con veicoli elettrici filobus	0,00
- di cui con veicoli EURO 3	1.517.912,00
- di cui con veicoli EURO 4	23.509,00
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	3.952.731,00
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0,00
Corse programmate	754.665
Corse effettuate	724.255
% di corse in orario	n.d.
% di corse in ritardo	n.d.
Età media parco in anni	9,78
Posto * km offerti	681.365.339,00
di cui Posto*Km a sedere	309.663.810,00
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	6.596.309,00
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	27,02
Passeggeri / anno	19.925.258
Numero mezzi flotta	282
Numero addetti alla guida	321
N° viaggiatori controllati	98.064
Numero mezzi attrezzati per disabili	207

## AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile  
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it  
 telefono 0547 1932203  
[www.amr-romagna.it](http://www.amr-romagna.it)  
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399  
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

**Sede Legale** Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)  
**Unità Operativa Cesena** - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)  
**Unità Operativa Ravenna** - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)  
**Unità Operativa Rimini** - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

### 3.3 Obblighi contrattuali

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG FC 2023
<b>REGOLARITA' E PUNTALITA'</b>	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate (*)	Urbano	95,97%
			Extraurbano	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo (dato AVM)	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
<b>SICUREZZA</b>	Età media di mezzi	Anni	Urbano	11,98
			Suburbano	
			Filobus	
			Extraurbano	7,61
			Totale	9,78
	Sinistri annui passivi	N°tot sinistri passivi/n°tot corse effettuate all'anno	Urbano	0,01680%
			Extraurbano	
	Sinistri attivi	Numero	Urbano	60 (attivi) 9 (cautelativo) 7 (concorsuale)
Extraurbano				
<b>ACCESSIBILITA' E COMFORT</b>	Pulizia esterna	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 giorni
	Pulizia interna	Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera
	Pulizia straordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 mesi
	Mezzi dotati di climatizzazione	Percentuale	Urbano	100%
			Extraurbano	
	Mezzi dotati di pedana	Percentuale	Totale	73%
	Mezzi predisposti al trasporto disabili	Numero mezzi	Urbano	130
Extraurbano			77	

#### AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile  
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it  
 telefono 0547 1932203  
[www.amr-romagna.it](http://www.amr-romagna.it)  
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399  
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

**Sede Legale** Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)  
**Unità Operativa Cesena** - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)  
**Unità Operativa Ravenna** - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)  
**Unità Operativa Rimini** - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG FC 2023
<b>INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA</b>	Tempo medio di risposta al cliente finale	Giorni	tutti i servizi	9
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie		2
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	394
	Emettitrici a terra	N. emettitrici	tutti i servizi	6
		Numero emettitrici a bordo bus e carte		Emy di bordo verdi: EMV presenti su tutti i veicoli (STARTAP)
	Emettitrici a bordo bus	bancarie	tutti i servizi	
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	11.762
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	98.064
<b>CUSTOMER SATISFACTION ESTIVA</b>	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	6,7
<b>CUSTOMER SATISFACTION INVERNALE</b>	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,2 (urbano) 6,8 (urbano Cesena ed extraurbano)

**AMR**

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile  
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it  
 telefono 0547 1932203  
[www.amr-romagna.it](http://www.amr-romagna.it)  
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399  
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

**Sede Legale** Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)

**Unità Operativa Cesena** - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)

**Unità Operativa Ravenna** - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)

**Unità Operativa Rimini** - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

**Autoservizi Gualtieri Emilio s.n.c.** - “gestione servizio di TPL marginale Rete Artusiana linee F121 e F122 nel bacino di Forli-Cesena”.

<b>3.1 Andamento economico</b>	
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ -
Corrispettivi	€ 146.071,78
Contributi in conto gestione	€ 13.703,00
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ -
Ricavi diversi	€ -
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 159.774,78</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 14.312,00
Costi per servizi	€ 17.231,00
Costi per godimento di beni di terzi	€ -
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 129.944,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ -
Oneri diversi di gestione	€ -
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 161.487,30</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>-€ 1.712,52</b>

<b>3.2 Qualità del servizio</b>	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	79.261
Bus * Km effettivamente erogati	79.261
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	79.261
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	
Corse effettuate	9.507
% di corse in orario	100%
% di corse in ritardo	0%
Età media parco in anni	7
Posto * km offerti	1.743.742
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	38,40
Passeggeri / anno	
Numero mezzi flotta	2
Numero addetti alla guida	3
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	1

#### AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile  
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it  
telefono 0547 1932203  
[www.amr-romagna.it](http://www.amr-romagna.it)  
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399  
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)  
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)  
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)  
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

**CR Bus soc. coop.** - “gestione servizio di TPL marginale linee 132 e SS02 nel bacino di Forlì-Cesena”.

I dati relativi all’andamento economico (3.1) di CR Bus sono in corso di validazione.

<b>3.2 Qualità del servizio</b>	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	42.219
Bus * Km effettivamente erogati	42.219
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	
Corse effettuate	
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	12,80
Posto * km offerti	844.380
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	22,58
Passeggeri / anno	
Numero mezzi flotta	2
Numero addetti alla guida	2
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Marco Mazzotti



**AMR**