

3. RICOGNIZIONE

La ricognizione si divide in tre parti:

3.1 Andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dai Gestori ad espressione dell'andamento della sostenibilità degli Aggiornamenti contrattuali/Contratti di Servizio;

3.2 Efficienza e qualità dei servizi: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi ai servizi erogati;

3.3 Obblighi contrattuali: vengono qui riportati gli obblighi previsti dagli Aggiornamenti contrattuali

La suddetta ricognizione è stata sviluppata riportando:

- i 2 (due) indicatori dell'”*Andamento dal punto di vista economico*” e dell'”*Efficienza e qualità dei servizi*” per ciascuno dei 3 (tre) Contratti di Servizio (per la Soc. coop CR Bus è riportato il solo indicatore 3.2);
- l'indicatore degli “*Obblighi contrattuali*” per il solo Consorzio ATG SpA.

AMR

Consorzio ATG SpA - “gestione dei servizi urbani, di bacino e di interbacino di Trasporto Pubblico Locale Regolare autofiloviario nel bacino di Forlì-Cesena”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 7.642.956,18
Corrispettivi	€ 22.237.984,49
Contributi in conto gestione	€ 2.914.305,26
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 1.169.697,99
Ricavi diversi	€ 3.178.735,56
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 37.143.679,48
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 5.065.720,56
Costi per servizi	€ 11.049.799,33
Costi per godimento di beni di terzi	€ 1.249.885,05
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 15.645.277,47
Ammortamenti e svalutazioni	€ 3.790.336,07
Oneri diversi di gestione	€ 796.393,18
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 37.597.411,66
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-€ 453.732,18

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	9.488.169,50
Bus * Km effettivamente erogati	9.217.732,00
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0,00
- di cui con veicoli gpl	0,00
- di cui con veicoli metano	3.398.150,00
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0,00
- di cui con veicoli elettrici filobus	0,00
- di cui con veicoli EURO 3	1.517.912,00
- di cui con veicoli EURO 4	23.509,00
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	3.952.731,00
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0,00
Corse programmate	754.665
Corse effettuate	724.255
% di corse in orario	n.d.
% di corse in ritardo	n.d.
Età media parco in anni	9,78
Posto * km offerti	681.365.339,00
di cui Posto*Km a sedere	309.663.810,00
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	6.596.309,00
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	27,02
Passeggeri / anno	19.925.258
Numero mezzi flotta	282
Numero addetti alla guida	321
N° viaggiatori controllati	98.064
Numero mezzi attrezzati per disabili	207

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

3.3 Obblighi contrattuali

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG FC 2023
REGOLARITA' E PUNTALITA'	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate (*)	Urbano	95,97%
			Extraurbano	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo (dato AVM)	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
SICUREZZA	Età media di mezzi	Anni	Urbano	11,98
			Suburbano	
			Filobus	
			Extraurbano	7,61
			Totale	9,78
	Sinistri annui passivi	N°tot sinistri passivi/n°tot corse effettuate all'anno	Urbano	0,01680%
			Extraurbano	
	Sinistri attivi	Numero	Urbano	60 (attivi) 9 (cautelativo) 7 (concorsuale)
Extraurbano				
ACCESSIBILITA' E COMFORT	Pulizia esterna	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 giorni
	Pulizia interna	Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera
	Pulizia straordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 mesi
	Mezzi dotati di climatizzazione	Percentuale	Urbano	100%
			Extraurbano	
	Mezzi dotati di pedana	Percentuale	Totale	73%
	Mezzi predisposti al trasporto disabili	Numero mezzi	Urbano	130
Extraurbano			77	

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG FC 2023
INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA	Tempo medio di risposta al cliente finale	Giorni	tutti i servizi	9
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie		2
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	394
	Emettitrici a terra	N. emettitrici	tutti i servizi	6
		Numero emettitrici a bordo bus e carte		Emy di bordo verdi: EMV presenti su tutti i veicoli (STARTAP)
	Emettitrici a bordo bus	bancarie	tutti i servizi	
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	11.762
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	98.064
CUSTOMER SATISFACTION ESTIVA	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	6,7
CUSTOMER SATISFACTION INVERNALE	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,2 (urbano) 6,8 (urbano Cesena ed extraurbano)

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
 info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
 telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
 C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
 Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

Autoservizi Gualtieri Emilio s.n.c. - “gestione servizio di TPL marginale Rete Artusiana linee F121 e F122 nel bacino di Forli-Cesena”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ -
Corrispettivi	€ 146.071,78
Contributi in conto gestione	€ 13.703,00
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ -
Ricavi diversi	€ -
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 159.774,78
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 14.312,00
Costi per servizi	€ 17.231,00
Costi per godimento di beni di terzi	€ -
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 129.944,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ -
Oneri diversi di gestione	€ -
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 161.487,30
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-€ 1.712,52

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	79.261
Bus * Km effettivamente erogati	79.261
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	79.261
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	
Corse effettuate	9.507
% di corse in orario	100%
% di corse in ritardo	0%
Età media parco in anni	7
Posto * km offerti	1.743.742
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	38,40
Passeggeri / anno	
Numero mezzi flotta	2
Numero addetti alla guida	3
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	1

AMR

Agenzia Mobilità Romagnola s.r.l. consortile
info@amr-romagna.it | amr@pec.amr-romagna.it
telefono 0547 1932203
www.amr-romagna.it
C.F./P.I./Reg. Impresa CCIAA n. 02143780399
Capitale Sociale euro 100.000 i.v.

Sede Legale Piazza L. Sciascia, 111, 47522 Cesena (FC)
Unità Operativa Cesena - Via Marino Moretti, 261, 47521 Cesena (FC)
Unità Operativa Ravenna - Viale della Lirica, 21, 48124 Ravenna (RA)
Unità Operativa Rimini - Via Dario Campana, 64, 47922 Rimini (RN)

CR Bus soc. coop. - “gestione servizio di TPL marginale linee 132 e SS02 nel bacino di Forlì-Cesena”.

I dati relativi all’andamento economico (3.1) di CR Bus sono in corso di validazione.

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	42.219
Bus * Km effettivamente erogati	42.219
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	
Corse effettuate	
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	12,80
Posto * km offerti	844.380
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	22,58
Passeggeri / anno	
Numero mezzi flotta	2
Numero addetti alla guida	2
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Marco Mazzotti



AMR