

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. 201/2022 - VERIFICHE PERIODICHE SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE BACINO DI RAVENNA

1. PREMESSA

L'art. 30 comma 1 del D. Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che *“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9.”*

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi di Trasporto Pubblico Locale (d'ora in avanti TPL) di competenza dell'Agenzia Mobilità Romagnola - AMR S.r.l. Consortile (d'ora in avanti AMR) con sede in Cesena piazza L. Sciascia n. 111 e fa riferimento a quanto rilevato in relazione agli affidamenti in essere tra l'Agenzia ed i Gestori dei servizi di TPL per l'anno 2022, sulla base di quanto richiesto dal suddetto decreto legislativo.

Si evidenzia che AMR è il prodotto di un'operazione di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di preesistenti Agenzie della Mobilità. In data 16/01/2017 veniva infatti sottoscritto l'atto di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di Agenzia Mobilità Provincia di Rimini-AM Srl consortile e ATR Società Consortile a responsabilità limitata a favore di Ambra-Agenzia per la Mobilità del bacino di Ravenna Srl e conseguente trasformazione di quest'ultima in Agenzia Mobilità Romagnola - AMR srl consortile (di seguito AMR). Gli effetti della scissione di cui sopra sono decorsi dal 1° marzo 2017.

Allo stato attuale il Gestore affidatario dei servizi di TPL nel bacino di Ravenna è il Consorzio METE SpA.

2. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E MODELLO GESTIONALE

Il trasporto pubblico locale su gomma e su traghetto del bacino di Ravenna comprende i servizi urbani, di bacino, di interbacino e di traghetto.

I servizi di TPL risultano, ad oggi, affidati al Gestore Consorzio METE SpA originariamente affidatario dei servizi di TPL con gara e poi in regime di prosecuzione del servizio come da Contratto di servizio Rep. N. 3888 del 03/02/2006 e Determinazione n. 238 del 15 marzo 2013 Protocollo n. 375/2013 dell'Amministratore Unico della ex AmbRa.

In data 12.10.2023 l'Assemblea dei soci di AMR ha autorizzato l'Amministratore Unico di AMR alla sottoscrizione del relativo Aggiornamento contrattuale (ex art. 24, comma 5-bis, del D.L 4/2022, convertito con modificazioni in L. 25/2022) per il periodo dal 01.04.2023 al 31.12.2026; l'Aggiornamento contrattuale è stato sottoscritto.

Il servizio è esercito sul territorio della Provincia di Ravenna ed ha un'estensione complessiva territoriale 1.859 km² ed un numero di abitanti pari a 386.604 (al 31.10.2023).

Il Contratto di servizio in essere tra AMR e il Gestore prevede l'esecuzione di complessivi 8.129.204,10 km annui (anno 2022), suddivisi in servizi urbani, di bacino, di interbacino, di traghetto e a chiamata, secondo il programma d'esercizio base redatto dall'Agenzia.

Il modello gestionale adottato è di tipo "net cost".

3. RICOGNIZIONE

La ricognizione si divide in tre parti:

3.1 Andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dal Gestore ad espressione dell'andamento della sostenibilità del Contratto di Servizio;

3.2 Efficienza e qualità del servizio: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi al servizio erogato;

3.3 Obblighi contrattuali: vengono qui riportati gli obblighi previsti dal contratto.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 5.569.388,33
Corrispettivi	€ 17.268.340,19
Contributi in conto gestione	€ 3.464.774,58
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 615.995,00
Ricavi diversi	€ 1.586.755,67
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 28.505.253,77
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 5.616.144,65
Costi per servizi	€ 5.719.186,26
Costi per godimento di beni di terzi	€ 624.254,89
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 14.047.480,81
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.409.218,56
Oneri diversi di gestione	€ 208.812,31
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 28.625.097,48
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-€ 119.843,71

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	7.471.374,00
Bus * Km effettivamente erogati	7.436.417,00
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0,00
- di cui con veicoli gpl	0,00
- di cui con veicoli metano	3.040.404,00
- di cui con veicoli elettrici a batteria	87.470,00
- di cui con veicoli elettrici filobus	0,00
- di cui con veicoli EURO 3	1.145.101,00
- di cui con veicoli EURO 4	243.116,00
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	2.730.430,00
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0,00
Corse programmate	435.559
Corse effettuate	433.403
% di corse in orario	n.d.
% di corse in ritardo	n.d.
Età media parco in anni	10,04
Posto * km offerti	520.228.858
di cui Posto*Km a sedere	265.510.457,00
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	5.035.268,00
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	30,17
Passeggeri / anno	13.187.641
Numero mezzi flotta	245
Numero addetti alla guida	276
N° viaggiatori controllati	71.692
Numero mezzi attrezzati per disabili	129

3.3 Obblighi contrattuali

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	METE RA 2022
REGOLARITA' E PUNTALITA'	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate (*)	Urbano	99,50%
			Extraurbano	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo (dato AVM)	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
SICUREZZA	Età media di mezzi	Anni	Urbano	11,46
			Suburbano	
			Filobus	
			Extraurbano	9,06
			Totale	10,04
	Sinistri annui passivi	N°tot sinistri passivi/n°tot corse effettuate all'anno	Urbano	0,00165%
			Extraurbano	
	Sinistri attivi	Numero	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
	ACCESSIBILITA' E CONFORT	Pulizia esterna	Frequenza	tutti i servizi
Pulizia interna		Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera
Pulizia straordinaria		Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 mesi
Mezzi dotati di climatizzazione		Percentuale	Urbano	100%
			Extraurbano	
Mezzi dotati di pedana		Percentuale	Totale	55,00%
Mezzi predisposti al trasporto disabili		Numero mezzi (*)	Urbano	129
	Extraurbano			

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	METE RA 2022
INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA	Tempo medio di risposta al cliente finale	Giorni	tutti i servizi	11
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie		1
			tutti i servizi	
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	228
	Emettrici a terra	N. emettitrici	tutti i servizi	1
		Numero emettitrici a bordo bus e carte		Emy di bordo verdi: EMV presenti su tutti i veicoli (STARTAP)
	Emettrici a bordo bus	bancarie	tutti i servizi	
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	9.519
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	71.692
CUSTOMER SATISFACTION ESTIVA	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,1
CUSTOMER SATISFACTION INVERNALE	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,2 (urbano) 7,3 (extraurbano)